

Pressemitteilung vom 18. März 2015

## "Exzellente" Kundenzufriedenheit für M&L über 2014/2015 gehalten

Benchpark, das Bewertungsportal für Unternehmensberatungen, beobachtet Consulting-Unternehmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Hierbei beurteilen Kunden die Unternehmen. Die M&L Aktiengesellschaft in Frankfurt hat nun erreicht, über Jahre hinweg mit Bestnoten bewertet zu werden. Bereits 2014 ist das auf vertriebsunterstützende IT-Managementberatung spezialisierte Haus mit dem Spitzenwert aus den Ratings hervorgegangen. Als Gesamtwertung kommen auch 2014/2015 die Mandanten auf ein Urteil „exzellent“, was sich in einer Punktwertung von 1 bis 10 bei 9 Punkten darstellt.

In allen Detailgebieten von Effizienz, Seriosität, Kompetenz, Objektivität, Beziehung bis Honorar/Leistung ist die Frankfurter Unternehmensberatung deutlich über dem Marktdurchschnitt bewertet worden. Am deutlichsten hebt sich die M&L AG beim Thema Kompetenz im Vergleich zu den 175 Beratungsunternehmen auf Benchpark ab.

"Es ist für uns Bestätigung und Ansporn zugleich", sagt Matthias Mauer, Vorstand der M&L Aktiengesellschaft, und unterstreicht " Kundenzufriedenheit und Qualitätskontrolle stehen bei uns permanent im Fokus."

Und dem lässt die M&L auch 2015 wieder Taten folgen. Die nächste externe Qualitätsüberprüfung ist bereits wieder im Laufen und damit eine nächste Auditing-Phase für das Gütesiegel Top Consultant angestoßen.

**Abdruck honorarfrei.  
Belegexemplar erbeten.  
Zeichen inkl. Leerzeichen: 1.398**

## **Über M&L:**

Gegründet im Juli 1993 in der Rechtsform GmbH, umgewandelt im Juli 2010 in eine Aktiengesellschaft

- ist ein inhabergeführtes, branchenübergreifendes Beratungsunternehmen
- arbeitet analysierend und lösungsorientiert zu Fragen und Problemen
- bildet Geschäftsprozesse effizient über die IT ab
- verfügt über eine sehr hohe informationstechnologische Expertise in Marketing und Vertrieb.

Die von diesem Beratungsunternehmen realisierten Projekte umfassen

- das Konzipieren und Umsetzen wie auch das Optimieren von Geschäftsprozessen
- das Projektmanagement
- das Management von Unternehmensfusionen und CRM-Systemen
- die Entwicklung von Business Intelligence Konzepten und -Systemen inklusiv Geomarketinglösungen
- ein Retail-Management-System (RMS) zur Verwaltung von Immobilien und Filialketten

## **Pressekontakt:**

M&L Aktiengesellschaft  
Frau Jeanette Sater  
Schwarzwaldstraße 122  
60528 Frankfurt am Main  
Tel: +49 (0)69 963 632-0  
Fax: +49 (0)69 963 632-10  
E-Mail: [kontakt@mlconsult.com](mailto:kontakt@mlconsult.com)  
Homepage: [www.mlconsultants.net](http://www.mlconsultants.net)