

MOBILE CRM - DER GAMECHANGER, DER IHREN AUSSENDIENST ERFOLGREICH MACHT

Mit MOBILE CRM wird Ihr Außendienst effizienter, strukturierter und professioneller. Alle Kundeninformationen, Termine und Aufgaben sind immer griffbereit – unterwegs, beim Kunden, im Auto oder im Homeoffice.

Intelligente Automatisierungen und eine 360°-Kundensicht machen Einsätze erfolgreicher und verschaffen Ihnen den entscheidenden Vorsprung beim Verkauf.

360°-Kundensicht

– perfekte Vorbereitung auf jeden Termin

Smarte Routen- & Besuchsplanung

– weniger Zeit im Auto, mehr Zeit beim Kunden

Integrierte Telefonie

– Anrufe starten und sofort dokumentieren

Reportings & Dashboards

– KPIs immer im Blick, auch unterwegs

Wissens-Wiki

– alle Infos, Leitfäden und Broschüren mobil griffbereit

Ansprechpartner M&L AG:

Marcus Kessler

Senior Consultant Smart Data Solutions

Telefon: +49 172 664 5441

E-Mail: mkessler@mlconsult.com

Jetzt Online-Termin
vereinbaren:



STARTEN SIE JETZT DURCH UND HEBEN SIE IHREN AUSSENDIENST AUF DAS NÄCHSTE LEVEL!

IHRE VORTEILE MIT MOBILE CRM:

■ **360°KUNDENSICHT**

Sie haben jederzeit den vollen Überblick über alle Kundeninformationen. Ob Kontaktdaten, vergangene Gespräche, offene Verträge oder wichtige Notizen – alles ist an einem Ort gebündelt. So starten Sie perfekt vorbereitet in jedes Kundengespräch.

■ **DIGITALE BESUCHSBERICHTE & NOTIZEN**

Vergessen Sie umständlichen Papierkram. Mit **MOBILE CRM** erfassen Sie Besuchsberichte, Gesprächsnotizen und Follow-ups direkt vor Ort – per Texteingabe oder bequem per Sprache. So geht nichts mehr verloren.

■ **SMARTE ROUTEN-& BESUCHSPLANUNG**

Planen Sie Ihre Kundenbesuche effizient und sparen Sie wertvolle Zeit. **MOBILE CRM** berücksichtigt optimale Fahrtrouten und integriert sich direkt in Apple CarPlay oder Android Auto. Das Ergebnis: weniger Umwege, mehr Zeit für Kunden.

■ **INTEGRIERTE TELEFONIE**

Starten Sie Anrufe direkt aus der App – egal ob vom Smartphone oder über die Freisprechanlage im Fahrzeug. Gesprächsnotizen können sofort dokumentiert werden, sodass keine wichtigen Informationen verloren gehen.

■ **REPORTINGS & DASHBOARDS**

Behalten Sie jederzeit den Überblick über Ihre wichtigsten Kennzahlen. Alle Dashboards und Berichte sind auch mobil verfügbar – so wissen Sie immer, was heute Priorität hat.

■ **WISSENS-WIKI**

Ob Preislisten, Broschüren, Leitfäden oder Präsentationen – alle relevanten Unterlagen sind mobil griffbereit. Sie sind auf jede Frage vorbereitet und wirken im Kundenkontakt immer kompetent.