



**UNTERNEHMER
BRAUCHEN DATEN,
MIT DENEN SIE
WIRKLICH ETWAS
UNTERNEHMEN
KÖNNEN.**

Verrückt, was wir heute alles anstellen können, wenn wir nur die Daten haben, die wir brauchen. Dann scheint plötzlich alles möglich.

Denn datengetriebene Lösungen und Technologien in allen Lebensbereichen schaffen immer neue Möglichkeiten in immer kürzerer Zeit. Wir haben es mit einer Entwicklung zu tun, die keinen Stein auf dem anderen lässt und unser Leben grundsätzlich verändert.

Automatisierung, Cloud-Technologie, Big Data, Big Data-Analysen, IoT sowie Industrial IoT und im Moment als ultimativer Game Changer - KI gehören dazu.

Aber ohne brauchbare Daten und ohne jemand, der weiß, wie man mit Daten umgehen muss, hat man nur wenig Chancen, davon zu profitieren.

Wenn es um datengetriebene Technologien und Lösungen geht, kann die M&L AG als Spezialist strategisch beraten und maßgeschneiderte Lösungen anbieten.

Das führt dazu, dass Unternehmen mit Daten arbeiten, mit denen Sie wirklich etwas unternehmen können.

INHALT

Vorwort	Seite 02
Die M&L Corporate Group	Seite 04
Wie wir denken: Unsere Grundsätze	Seite 05
Wer wir sind: Die M&L AG im Überblick.....	Seite 06
Was wir machen: Unser Business	Seite 07
Was wir können: Überblick	Seite 10
Wo wir tätig sind: Sektoren	Seite 11
Wo wir stark sind: M&L Kompetenzfelder und Beratungsservices	Seite 12
Awards & Auszeichnungen	Seite 29
Top Anspruch	Seite 30
Referenzen	Seite 31
Kontakt	Seite 32



Als vielfach ausgezeichnete Teil einer starken Unternehmensgruppe verfügen wir über Kompetenzen, Ressourcen und Partnerschaften, die es uns ermöglichen, uns zukunftsorientiert und innovativ auf Marktgegebenheiten einzustellen. Diese Fähigkeiten nutzen wir konsequent, Unternehmen mit unseren Lösungen Wettbewerbsvorteile zu verschaffen.

WIR HABEN UNS LEITPLANKEN GEGEBEN, DAMIT SIE UNS AUF DEN DATENAUTOBAHNEN IMMER IN DER ERFOLGSSPUR HALTEN.

INNOVATIV DENKEN

Unsere Kunden nennen uns auch „Innovationsmaschine“ – und das trifft es schon ganz gut, denn für uns ist Innovation Routine – gut für unsere Kunden, die davon profitieren.

VON ÜBERGREIFENDEM KNOW-HOW PROFITIEREN

Die M&L AG verfügt über ein hohes Maß an Spezialwissen. Komplettiert durch die Kompetenzen der M&L Corporate Group, bringt das Lösungen aus einem Guss.

DEN KUNDEN IN DEN FOKUS STELLEN

M&L bietet keine Beratungs- oder IT-Leistungen „von der Stange“, sondern stellt immer Ihre spezifischen Anforderungen in den Vordergrund und entwickelt individuelle Lösungen.

SPITZENLEISTUNGEN ERBRINGEN

Unser iteratives Leistungs-Modell „Thinking-Doing-Consulting“ trägt uns immer weiter, weil wir permanent an uns und unseren Lösungen arbeiten.

UNTERNEHMERISCH HANDELN

Inhabergeführt handeln wir mit Verantwortlichkeit, Kontinuität, überdurchschnittlichem Engagement sowie Flexibilität und Agilität. Das ist die Basis für Ihren Erfolg.

MIT FAIRNESS & VERTRAUEN BERATEN

Wir begegnen unserem Gegenüber immer transparent und auf Augenhöhe, mit einer ehrlichen und klaren Haltung.

M&L AG

+ 30 JAHRE

+ 50 BESCHÄFTIGTE

**VORSTÄNDE
MATTHIAS MAUER
JÜRGEN LESSNICH**

**UNABHÄNGIGE
UNTERNEHMENS-
BERATUNG**

**SEIT JAHREN
AUSGEZEICHNET
UND ZERTIFIZIERT**

**SCHWERPUNKT
DATENGETRIEBENE
LÖSUNGEN**

WWW.MLCONSULT.COM

**BRANCHEN-
ÜBERGREIFEND**

INHABERGEFÜHRT

**SCHWARZWALDSTR. 122
FRANKFURT AM MAIN**

Als strategische Unternehmensberatung sind wir Ihr innovativer Lösungsanbieter, der auf die Analyse von Unternehmensdaten und Märkten für Ihren Unternehmenserfolg spezialisiert ist.

LASSEN SIE UNS GEMEINSAM MEHR AUS IHREN DATEN MACHEN: LET'S CREATE SMARTER SOLUTIONS.



WAS WIR MACHEN: UNSER BUSINESS

**UNSERE DNA SIND
DATEN.
UNSER INPUT IST
INNOVATION.**

Next Level für Ihr Business:

Wenn es in unserer Beratung um KI, IoT, Datenbanken- und Analysen, Systemplattformen, CRM-Systeme, Netzwerke oder Transformationen und Innovationen geht, dann wissen wir, wovon wir reden. Denn wir beraten nicht nur – wenn Sie wollen, machen wir das auch.



„Wir heben die Potentiale vorhandener Daten. Durch unsere Kernkompetenz in Big Data Analytics, Smart Data Analytics sowie XAI® unterstützen wir unsere Kunden in Ihren Entscheidungsprozessen, identifizieren signifikante Potentiale in den Segmenten Vertriebs-, Prozess- und Einkaufsoptimierung und schaffen so smartere Lösungen.“

Können Sie wirklich für all das Lösungen anbieten?

Interoperabilität

KI-Lösungen

IT/OT und IoT

Geomarketing

Datenanalysen

Vertrieboptimierung

Netzwerke

Datenbanken

Systemplattformen

App-und Web-Entwicklung

Identity and Access Management

CRM-Systeme

XAI®

Innovationsberatung

Qualitätsmanagement

Retail Management Lösungen

Datenbankmanagement

YES WE CAN

Als strategische Unternehmensberatung

- identifizieren wir Ihre Bedürfnisse und Anforderungen
- heben die Potentiale Ihrer vorhandenen Daten
- unterstützen Sie in Ihren Entscheidungsprozessen
- finden die für Sie individuell passenden strategischen Lösungen
- und wenn sie wollen, setzen wir das auch um

Jürgen Lessnich, Vorstand der M&L AG

IN WICHTIGEN SEKTOREN SIND WIR SCHON SEIT JAHREN TÄTIG UND IN ALLEN FÜHLEN WIR UNS WIE ZUHAUSE.

INDUSTRIE

Aus heterogenen IT/OT Systemen eine IoT-Gesamtlösung formen

ÖFFENTLICHE AUFTRAGGEBER

Die digitale Transformation weiter voran treiben

EINZELHANDEL UND FILIALISTEN

Kundenorientiert Standorte managen

BANKEN UND VERSICHERUNGEN

Mit innovativen Datenmanagement schneller und agiler sein

MITTELSTÄNDISCHE UNTERNEHMEN

Die Gunst der digitalen Stunde nutzen

**UNSERE STÄRKE:
WIR SIND BERATER,
DIE IHRE DATEN IN
ERFOLGREICHES
BUSINESS
VERWANDELN
KÖNNEN.**



KOMPETENZFELDER, IN DENEN SIE SPITZENLEISTUNG IN BERATUNG UND ENTWICKLUNG ERWARTEN KÖNNEN.

DATENERFASSUNG UND ÜBERTRAGUNG

DATENSPEICHERUNG UND ARCHIVIERUNG

DATENANALYSE UND VISUALISIERUNG

IIoT LÖSUNGEN

CRM OPTIMIERUNG

GEN AI, KI, XAI®

VERTRIEBSSTEUERUNG UND PLANUNG

RETAIL MANAGEMENT LÖSUNGEN

INNOVATIONSMANAGEMENT

CYBER SECURITY

DATENERFASSUNG UND -ÜBERTRAGUNG

Datenerfassung, -Speicherung und -Übertragung bilden das grundlegende Rückgrat jeder modernen Unternehmensinfrastruktur.

Die Art und Weise, wie Daten erfasst werden, beeinflusst direkt die Qualität der Informationen, auf deren Grundlage viele strategische Entscheidungen getroffen werden. Die Bedeutung der Datenspeicherung und -Archivierung liegt in der Sicherung unternehmenskritischer Informationen und der Möglichkeit, das gigantische Potential dieses „schlafenden Riesen“ für Analysen, Compliance-Zwecke und mehr zu nutzen. Die Notwendigkeit einer effektiven Datenerfassung, -Speicherung und -Übertragung liegt auf der Hand: Unternehmen stehen vor der Herausforderung, in Echtzeit auf relevante Informationen zuzugreifen, um fundierte Entscheidungen treffen zu können. Überall in der Wirtschaft wird dies immer häufiger zu einem kritischen Faktor.

Deshalb schaffen wir durch unsere Beratung eine präzise Datenerfassung, Speicherung und reibungslose Übertragung. Das bedeutet für Sie eine solide Basis für datengetriebene Innovationen und einen nachhaltigen Geschäftserfolg.

Weitere Informationen: [M&L Datenbank Qualitätsmanagement](#)



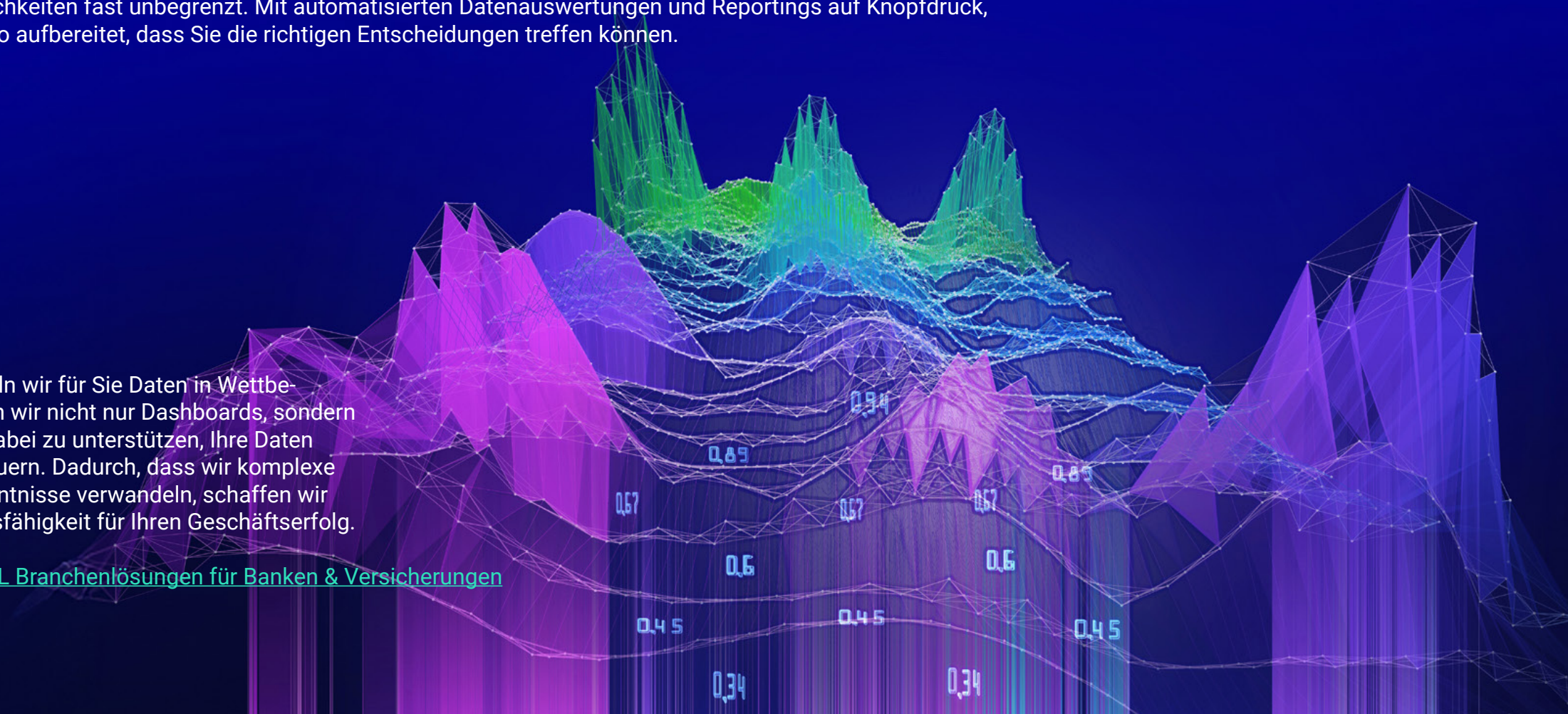
DATENANALYSE UND VISUALISIERUNG

Wer aus Daten die größten Erkenntnisse ziehen kann, ist in Zukunft klar im Vorteil.

Heute sind Daten das wertvollste Kapital eines Unternehmens. Ihr Potenzial kann jedoch erst durch gezielte Analysen und effektive Visualisierungen voll ausgeschöpft werden. Dabei werden Trends und Muster erkannt, die zu fundierten Entscheidungen und optimierten Prozessen führen können. Von Predictable Market Trends bis hin zur Optimierung von Lieferketten oder Lagerbeständen sind die Möglichkeiten fast unbegrenzt. Mit automatisierten Datenauswertungen und Reportings auf Knopfdruck, erhalten Sie schnell die Daten so aufbereitet, dass Sie die richtigen Entscheidungen treffen können.

Mit unserer Beratung verwandeln wir für Sie Daten in Wettbewerbsvorteile. Deshalb erstellen wir nicht nur Dashboards, sondern konzentrieren uns darauf, Sie dabei zu unterstützen, Ihre Daten besser zu verstehen und zu steuern. Dadurch, dass wir komplexe Daten in aussagekräftige Erkenntnisse verwandeln, schaffen wir größere Klarheit und Handlungsfähigkeit für Ihren Geschäftserfolg.

Weitere Informationen: [Die M&L Branchenlösungen für Banken & Versicherungen](#)



VERTRIEBSSTEUERUNG UND -PLANUNG

Mit der Auswahl des optimalen Vertriebsgebietes werden signifikante Geschäftspotentiale identifiziert, die sich für Unternehmen auszahlen.

Die Auswahl des Vertriebsgebietes ist heute mehr denn je von entscheidender Bedeutung für den Erfolg eines Unternehmens. Ein gut gewähltes Vertriebsgebiet kann die Umsätze steigern, die Kundenzufriedenheit erhöhen und die Effizienz verbessern. Dabei stellt ein methodisches und strukturiertes Vorgehen bei der Vertriebsgebietsplanung die Qualität und Schlagkraft in Ihrem Unternehmen sicher. Dazu müssen viele Daten zusammengetragen und evaluiert werden: Marktforschung, geografische Faktoren, Wettbewerb, Kundendaten, wirtschaftliche Faktoren, regulatorische Aspekte, Logistik, Flexibilität.

Mit unserer ständig aktualisierten Datenbasis mit den 3,75 Mio. wirtschaftsaktiven Unternehmen in Deutschland, unterstützen wir Sie dabei, daraus punktgenau das für Sie relevante und adressierbare Potenzial zu selektieren und zu nutzen.

Weitere Informationen: [M&L Vertrieboptimierung](#)



MASSGESCHNEIDERTE IoT LÖSUNGEN

Die nahtlose Vernetzung von Maschinen, Sensoren und IT-Systemen ist für alle Unternehmen von zentraler Bedeutung.

Viele Unternehmen müssen bestehende Infrastrukturen weiterentwickeln und neue Technologien integrieren, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Diese Vernetzung ist auch entscheidend, um nicht nur bestehende Prozesse zu optimieren, sondern auch neue Möglichkeiten der Zusammenarbeit und Innovationen zu erschließen. Die Integration von Schnittstellen und die umfassende Vernetzung von Produktionsanlagen bis zu Unternehmensdaten, eröffnen neue Möglichkeiten und verbessern die Effizienz. Die M&L AG liefert Ihnen bei der Vernetzung und Interoperabilität umfassende Hilfestellung, um die Integration von Schnittstellen zu gewährleisten. Insbesondere wenn Sie Ihre vorhandene Infrastrukturen weiterentwickeln wollen.

Unsere IoT-Beratung hat einen holistischen Ansatz und bezieht so viele Strukturen wie möglich ein: Von der Produktion über Einkauf und Personal bis zu ERP-Systemen entwickeln wir mit Ihnen einen klaren, strukturierten Prozess, der schrittweise umsetzbar ist und einen nachhaltigen Mehrwert schafft.

Weitere Informationen: [Digitalisierung von Unternehmensprozessen](#)



KI – DIE GROSSE CHANCE

Chat GPT und das transformative Potential von AI haben alles verändert und uns große Chancen geschenkt. Ergreifen wir sie.

Generative Künstliche Intelligenz (Gen AI) eröffnet Unternehmen unglaubliche Chancen, die weit über das Bekannte hinausgehen. KI als neue Schlüsseltechnologie kann nicht nur Abläufe schneller und effizienter machen, sondern lässt völlig neue Möglichkeiten in den unterschiedlichsten Unternehmensbereichen entstehen. KI revolutioniert den Arbeitsalltag, spart Zeit, Kosten und befeuert Innovationen. Unternehmen können damit personalisierte Erlebnisse oder Chat Bots für ihre Kunden schaffen, Bedürfnisse vorausschauend erkennen und Prozesse automatisieren. Das entlastet Mitarbeiter und setzt wertvolle Ressourcen frei.

Unternehmen, die KI frühzeitig einsetzen, werden flexibler, agiler und bestens gerüstet für die digitale Zukunft sein. Mit Beratung und Entwicklung machen wir Sie bereit, den Wettbewerb mit kreativen und maßgeschneiderten Lösungen zu übertreffen.

Weitere Informationen: [Kundenindividuelle KI Chatbots](#)



RETAIL MANAGEMENT LÖSUNGEN

**Mit innovativem Retail Management smarter handeln:
Prozesse optimieren, Kunden begeistern, die Zukunft sichern.**

Das Potenzial des Retail Managements ist entscheidend für den Erfolg von Filialisten in einer sich ständig wandelnden Marktlandschaft. Eine optimierte Managementstrategie kann dazu beitragen, Kundenerlebnisse zu verbessern, Prozesse zu straffen und die Effizienz in der gesamten Wertschöpfungskette zu steigern. Der gezielte Einsatz von Datenanalysen und modernen Technologien ermöglicht es, Kundenverhalten besser zu verstehen und maßgeschneiderte, personalisierte Angebote zu entwickeln. Darüber hinaus helfen innovative Lösungen im Bereich von Mietverträgen, Lagerverwaltung, Energieverbrauchsmessung und Bestandsoptimierung, Kosten zu reduzieren und den Umsatz zu steigern.

Mit unseren Beratungsleistungen und Retail Management Lösungen können Unternehmen nicht nur ihre Wettbewerbsposition stärken, sondern auch langfristig auf ein nachhaltiges Wachstum setzen.

Weitere Informationen: [Das M&L Retail Management System](#)



Mit innovativen Lösungen zur Überwachung Ihres Energieverbrauchs unterstützen wir Sie auch bei der Umsetzung der **ESG Anforderungen** in Ihren Retail Stores und Immobilien.

INNOVATIONSMANAGEMENT

Innovationsmanagement ist der Schlüssel für nachhaltigen Erfolg in einer dynamischen Wirtschaft.

Unternehmen, die systematisch Innovationen fördern, sichern sich nicht nur einen Wettbewerbsvorteil, sondern erschließen auch neue Wachstumsfelder. Durch die gezielte Einführung von Innovationsprozessen können Unternehmen Ideen effizienter entwickeln, bewerten und umsetzen. Dabei spielt die Einbindung von Mitarbeitenden eine entscheidende Rolle, denn Innovation entsteht oft durch kreative Zusammenarbeit und interdisziplinäres Denken.

Mit unserer Beratung unterstützen wir Sie, Innovationsstrategien zu entwickeln, Innovationskulturen zu fördern, Prozesse zu etablieren und Investitionen in die richtigen Projekte zu lenken. In einer schnelllebigen Welt bietet erfolgreiches Innovationsmanagement Unternehmen die Flexibilität, agil zu bleiben und sich stetig weiterzuentwickeln.

Weitere Informationen: [Die M&L Innovationsmanagement-Beratung](#)



CRM OPTIMIERUNG

Optimierte CRM-Systeme schaffen die wichtige Grundlage für Kundenbeziehungen und Kundengewinnung.

CRM-Systeme helfen, die Anforderungen von Kundenbeziehungen zu managen. Dabei sind Lösungen, die eine gezielte und strukturierte Marktbearbeitung ermöglichen eher selten. Dafür sind neben einem funktionsfähigen CRM-System, weitere Informationen nötig, wie beispielsweise Umsatzstärke, Absatz, bzw. Bedarf, Wirtschaftszweig und einige mehr. Allem voran die Definition und Festlegung der konkreten Unternehmensziele. Nur die Berücksichtigung beider Pole – Strategie und die Analyse von Daten und Märkten – hilft, Ihr CRM zu einem schlagkräftigen System zu entwickeln, dass eine effiziente und erfolgreiche Marktbearbeitung ermöglicht.

Mit unserer Beratung wird Ihr CRM auf Erfolg programmiert. Ob es um die Implementierung eines neuen oder die Nutzung eines bestehenden CRM-Systems geht, die M&L AG begleitet Sie professionell und effektiv und hilft Ihnen von der Auswahl des für Sie richtigen Systems bis hin zur Datenaufbereitung und der richtigen Datenverwendung.

Weitere Informationen: [M&L CRM-Systemoptimierung](#)



CYBER SECURITY

Ihr Business braucht den besten Schutz, den Sie bekommen können – bei allem was sie tun.

Die Sicherheit Ihrer Daten und Ihrer IT-Landschaft muss jederzeit maximal gewährleistet sein. Die zunehmende Vernetzung von Systemen und die stetig wachsende Anzahl von Cyberbedrohungen machen deshalb einen integrativen Ansatz unumgänglich. Zeitdruck, komplexe Systemarchitekturen und die Dynamik der Bedrohungslandschaft können die Implementierung effektiver Sicherheitsmaßnahmen erschweren. Die Risiken und Kosten von Angriffen, aber auch technischen Ausfällen und damit verbundenen Ausfallzeiten werden oftmals unterschätzt und können im schlimmsten Fall die Geschäftsgrundlage eines Unternehmens zerstören.

Mit unserer Beratung bieten wir, neben dem Aufbau sicherer Netzwerke und professionell gemanagter Schnittstellen, auch die Möglichkeit bis TSI Level 3 zertifiziert zu hosten. Dabei stellen wir uns mit unseren Systemen auch externen Penetration-Tests und können externe Security Assessments für Sie durchführen lassen. So sind Sie gegen Cyberangriffe immer bestens gewappnet.

Weitere Informationen: [Das M&L Identity und Access Management](#)

Wir bieten Ihnen durch eine **IP-Transit-Anbindung** im Netzwerk Hub Frankfurt eine direkte Verbindung zu über 40 Ländern weltweit, einschließlich der Regionen in Europa, Asien und Nordamerika.

**M&L BERATUNG HEISST FÜR UNS
AUCH ENTWICKELN, KOORDINIEREN,
IMPLEMENTIEREN, BETREUEN UND
VOR ALLEM KUNDEN ERFOLGREICH
MACHEN.**





M&L BERATUNG DATENERFASSUNG UND DATENÜBERTRAGUNG

Mit unserer Beratung zur Datenerfassung und reibungslosen Übertragung schaffen wir die Grundlagen für langfristige Verfügbarkeit und Integrität von Unternehmensdaten.

- Bringt effektive datengetriebene Prozesse
- Fördert mehr Innovationen
- Bedeutet einen nachhaltigen Geschäftserfolg



M&L BERATUNG DATENBANK QUALITÄTSMANAGEMENT

Mit unserer Beratung definieren wir mit Ihnen den entscheidenden Prozess, um Daten zuverlässig, genau und aktuell zu halten. Angefangen von der Analyse und Bereinigung, bis zu vielfältigen individuellen Services.

- Erhöht die Genauigkeit von Analyseanwendungen
- Erweitert Nutzung von BI-Dashboards und Analysetools
- Bietet Verlässlichkeit und Vertrauen in Analysedaten
- Senkt Kosten für Behebung fehlerhafter Daten



M&L BERATUNG BRANCHENLÖSUNG BANKEN & VERSICHERUNGEN

Unsere Beratung führt dazu, dass viele Routinearbeiten wesentlich effektiver gestaltet werden können. Z.B. Daten verarbeiten, analysieren und präsentieren oder regulatorische Anforderungen erfüllen. Alles kann einfacher, schneller und sicherer bewältigt werden.

- Daten effizient verarbeiten und analysieren
- Daten für aussagekräftige Präsentationen visualisieren
- Internen Aufwand reduzieren, Kosten senken
- Kontrolle behalten
- Geschwindigkeit erhöhen

M&L BERATUNG IIoT PROZESSÜBERWACHUNG UND DATENANALYSE

Unsere Beratung hilft Ihnen die Themen Vernetzung und Interoperabilität zu bewältigen. Sie sind essentiell für die nahtlose Integration von Maschinen, Sensoren und IT-Systemen in Unternehmen. Sie ermöglichen die Weiterentwicklung bestehender Infrastrukturen und die Integration neuer Technologien.

- Effizienz und Kostensenkung durch IIoT Lösungen
- Datenerfassung Ihrer industriellen Produktionsabläufe
- Auslastung, Abläufe oder Produktionsfehler in Echtzeit verfolgen, analysieren und steuern
- Monitoring von Produktions- und Leistungsfähigkeit



M&L BERATUNG ANALYSE & VISUALISIERUNG

Unsere Beratung zu Analysen und Visualisierungen hilft Ihnen, aus Daten wertvolle Erkenntnisse zu gewinnen und komplexe Zusammenhänge verständlich darzustellen. Das ermöglicht fundierte Entscheidungen und eine effektive Nutzung der Daten. Unsere Experten helfen, schneller auf Marktveränderungen reagieren zu können und strategische Entscheidungen auf fundierten Erkenntnissen zu treffen.

- Personalbedarfsoptimierung
- Bedarfsgerechte Einkaufssteuerung
- Energieeffizienz
- Produktionsauslastung, etc.



M&L IoT WORX

Partnerschaften und Kooperationen sind wichtig, wenn es um IoT Lösungen für die Industrie geht, denn oft haben sich Soft- und Hardware, Sensorik und andere Systeme eines Unternehmens im Laufe der Zeit so heterogen entwickelt, dass es ein Set up von Dienstleistern braucht, um eine homogene Lösung herzustellen.

Mit IoT WORX haben wir eine Plattform für IIoT Lösungen aufgebaut, um jeder Aufgabe gewachsen zu sein und Kunden beim vollständigen Prozess Ihrer Digitalisierungsbemühungen zu unterstützen.





M&L BERATUNG KI CHATBOTS

Wir beraten, prompten, verbinden und implementieren. So machen Ihnen unsere digitalen Assistenten den Weg frei für Ihre individuelle, generative, künstliche Intelligenz.

- Beratung und Integration von Plattform, Provider und Modell
- Prompt Engineering und Integration von Datenbanken
- Implementierung, Hosting und Betrieb der KI
- Fine Tuning: Training für spezielle Fachbereiche
- 24/7 Verfügbarkeit für Ihre Kunden
- Anpassbare Terminologie und Sprache, Tonalität
- Erklärung von Fachbegriffen und Produkteigenschaften
- Individuelle Benutzeroberfläche
- Anbindung an Ihre Unternehmensdaten und Informationen



M&L BERATUNG INNOVATIONSMANAGEMENT

Unsere Beratungsdienstleistung umfasst ein modulares Angebot, das auf die spezifischen Bedürfnisse von Unternehmen zugeschnitten ist, sei es der Aufbau eines professionellen Innovationsmanagements oder die Unterstützung in Teilbereichen.

- Beratungsdienstleistungen entlang des Prozesses
- Bereitstellung von Softwareprodukten zur Kollaboration, Dokumentation und allen Innovationsaktivitäten
- Weiterführendes Methodencoaching:
 - Interims-Innovationsmanagement
 - Interims-Projektleitung
 - Einführung Projektmanagement-Tool
- Zentrale Dokumentation



M&L GEN AI LAB

KI hat viel mehr zu bieten als Chatbots und Blogposts. Das Potential können wir alle noch gar nicht richtig erfassen.

Mit unserem **Gen AI Lab** testen wir schon das Machbare. Denn auch Big Data, IoT, CRM, Web und viele weitere Anwendungsgebiete eignen sich für den Einsatz von KI. Hier setzen wir an, entwickeln gemeinsam mit unseren Kunden und Partnern Lösungen, die uns und uns alle wieder ein Stück weiterbringen.

M&L BERATUNG RETAIL MANAGEMENT LÖSUNGEN (RMS)

Das M&L Retail Management System (RMS) der M&L AG bietet umfassende Unterstützung für Filial- und Standortmanager im Einzelhandelssektor. Dieses äußerst leistungsfähige System umfasst eine breite Palette von Funktionen und Tools.

- Zentrale Verwaltung aller Daten
- Entscheidungsvorlage für Geschäftsprozesse
- Berücksichtigung aller Standortinformationen
- Erfassung von Mieten, Kautionen, Fristen, Nebenkosten
- Daten über Wettbewerber, Marktvergleiche, Frequenzen
- über 30 Module und Services



M&L BERATUNG IDENTITY&ACCESS MANAGEMENT

Effizient und sicher Nutzer-Identitäten managen wird immer wichtiger. Die M&L AG berät Sie bei der Auswahl, Implementierung und dem Betrieb der für Sie passenden IAM Lösung.

- Effizientes und sicheres Identitätsmanagement
- Einfache Beantragungs- und Genehmigungsprozesse
- DSGVO-konforme persönliche Daten
- Umfassender und sicherer Betrieb
- Unterstützung bei Implementierung und Betrieb der Lösung



M&L CRM BERATUNG

Als strategisches Beratungsunternehmen sind wir auf die Analyse von Daten, Märkten und Smart Data Solutions für mittelständische Unternehmen und Konzerne spezialisiert. Dabei liegt unser Fokus darauf, Ihre Daten so aufzubereiten und anzureichern, dass Sie Ihre Marktpotentiale optimal nutzen können.

Das macht uns zum idealen Partner für CRM-Aktivitäten.

- Auswahl und Implementierung des richtigen CRM-Systems
- Nutzung und Optimierung eines bestehenden CRM-Systems
- Datenaufbereitung, -Analyse, -Verwendung und -Ergänzung
- Effizienzsteigerung
- Mehr Kunden, höhere Profitabilität



M&L BERATUNG VERTRIEBSPLANUNG UND -OPTIMIERUNG

Mit der Auswahl des optimalen Vertriebsgebietes werden signifikante Geschäftspotentiale identifiziert die sich auszahlen. Eine umfassende Analyse verschiedener Faktoren ist dazu notwendig – genau das bringt den Erfolg. Wir beraten sie umfassend.

- Marktmonitoring und Analyse nach Branchen
- Optimierung Ihrer Kundenbestandsdaten
- Erstellung von Umsatzhochrechnungen
- Bewertung von Neukundenpotenzialen
- Aufbau einer Planungsdatenbank



M&L BERATUNG REGIONALES MARKTMONITORING

Das Highlight der M&L AG ist in dieser Form einmalig. Es erlaubt, sehr viele Informationen unterschiedlichster Herkunft in einem System zu integrieren. So können für jedes beliebige Vertriebs- oder Einzugsgebiet Ihrer Filialen, alle relevanten und verfügbaren Daten, wie Ihre unternehmensinternen Informationen einbezogen, laufend aktualisiert und analysiert werden.

- Kunden, Umsätze
- Mikrogeographische Daten
- Ergebnisse aus quantitativer Marktforschung
- Informationen über Ihre Wettbewerber
- Sonstige Einflußgrößen



M&L BERATUNG ESG ANFORDERUNGEN ERFÜLLEN

Geschäftspraktiken müssen nachhaltiger werden und sich in Zukunft an ESG-Kriterien ausrichten. Für die Integration energie-sparender Maßnahmen bietet die M&L AG deshalb eine Mod-bus Cloud Connect Lösung an, die im Zusammenspiel mit dem M&L Retail Management System hilft, den Energieverbrauch effizient zu überwachen und zu protokollieren.

- Einfache Vernetzung von Geräten
- Einfache Integration auch in bestehende Messeinrichtungen
- Einfache Vernetzung vorhandener Stromzähler



UNSERE BILANZ ALS BERATER UND SERVICEDIENSTLEISTER IST EINFACH TOP.

- Insgesamt 14x als „TOP CONSULTANT“ ausgezeichnet!
- 3x in Folge „Berater des Jahres“ TOP CONSULTANT
- 4x in Folge „TOP-INNOVATOR“
- 3x „Trusted Consultant“ Vertrauenssiegel
- KI-Innovator 2024/25
- „Arbeitgeber der Zukunft“, „Unternehmer der Zukunft“
- „TOP Service“ Siegel
- „Innovativstes Unternehmen Deutschlands 2024“ Capital/Statista



TOP ANSPRUCH

**TOP
CONSULTANT**



**TOP
TEAM**



**TOP
LEISTUNGEN**



**TOP
INNOVATOR**



REFERENZEN

DAS MEINEN AUCH UNSERE KUNDEN:



VERBÄNDE



KONTAKT

Wir freuen uns auf den persönlichen Kontakt mit Ihnen.

M&L AG
Schwarzwaldstraße 122
60528 Frankfurt am Main

T: +49 (0)69 963 632 - 0
60528 Frankfurt
kontakt@mlconsult.com
www.mlconsult.com